

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение –
средняя общеобразовательная школа № 8
г. Клинцы Брянской области
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Рябцева Н.Н., учитель информатики	Внесены недостающие сведения в НПА	1 полугодие 2019 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	1 полугодие 2019	Замдиректора по АХЧ Моргунов В.А.	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	1 полугодие 2019 г.
Расширить перечень условий	Расширение для инвалидов перечня условий доступности	1 полугодие	Привалова Н.В., замдиректо	Расширен перечень условий	1 полугодие 2019 г.

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	образовательных услуг	2019	ра по УВР	доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	
---	-----------------------	------	-----------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования»	2 раза в год	Привалова Н.В., замдиректора по УВР		1 полугодие 2019 г.
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	2 раза в год	Привалова Н.В., замдиректора по УВР		1 полугодие 2019 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--